Neuer Service- und Beratungsbereich

Umbau der Volksbank-Hauptstelle abgeschlossen

Kunden und Mitarbeiter können aufatmen: Die achtwöchigen Umbaumaßnahmen in der Volksbank-Hauptstelle sind abgeschlossen und der Betrieb läuft wieder reibungslos. Ein großes Dankeschön richtet die Volksbank an ihre Kunden, die während der Umbauzeit großes Verständnis zeigten. „Der gesamte Geschäftsbetrieb konnte durch die abschnittsweise durchgeführten Umbaumaßnahmen aufrecht gehalten werden", so Vorstandsmitglied Manfred Oeing. Die Installation von Staub- und Trennwänden ermöglichte den Handwerker zunächst die Fertigstellung der neuen Beratungsräume. Abschnittsweise waren dann für einige Tage die Eingänge sowohl von der Marktstraße als auch vom Parkplatz für die notwendigen Renovierungen der vorhandenen Räume nicht nutzbar. Für das Verständnis für die Staub- und Lärmbelästigungen dankt der Vorstand auf diesem Wege ausdrücklich seinen Kunden, aber auch den Mitarbeitern, die trotz der zeitweise notwendigen Provisorien den Geschäftsbetrieb gut gemeistert haben.

Das Team der Volksbank Greven freut sich über die neu gestaltete Schalterhalle. Foto: Volksbank Greven

Die neu gestaltete Schalterhalle dient nun als Service- und Beratungs-Marktplatz.

Seit Dezember 1998 nutzte die Volksbank ihre Schalterhalle an der Marktstraße mit dem weitläufigen Servicebereich. Das stetige Geschäftswachstum erforderte nun eine Investition in zusätzliche diskrete Beratungsräume. Anstehende Renovierungsmaßnahmen, insbesondere der Decke und des Fußbodens der Schalterhalle, wurden bei der Neugestaltung mit einbezogen.

Eine frische Optik, ein diskreter Wartebereich und eine effektivere Nutzung der vorhandenen Fläche standen mit auf der Wunschliste. Nach achtwöchiger Umbauzeit wurde der Kundenbereich nun fertiggestellt. Insgesamt fünf neue Beratungsräume sind entstanden. Durch die Verlegung der Kasse, die jetzt eine sehr diskrete Abwicklung der Bargeldgeschäfte bietet, konnte ein weiterer Beratungsraum geschaffen werden. Die weiteren neu geschaffenen Beratungsräume sind im bisherigen Sachbearbeitungsbereich entstanden.

Ziel der Umbaumaßnahmen war es, den Geld- und Kontoservice, die Kasse und den Kunden-Selbstbedienungsbereich näher zusammen zu rücken und den offenen Blickkontakt der Service- Mitarbeiter auf beide Kundeneingänge zu ermöglichen. Somit entstand in der Mitte des Raumes ein verbesserter Kundenempfang mit klaren Anlaufpunkten von beiden Eingängen. Die optisch sehr gelungene Wasserwand trägt zur Verbesserung des Raumklimas und der Diskretion bei.

Der Kunde trifft auf dem neuen Service- und Beratungs-Marktplatz Volksbank-Mitarbeiter für alle Beratungsanlässe. Im Servicebereich werden die Kundenwünsche aufgenommen und entsprechend erledigt oder an die Kundenberater im Privat- und Firmenkundengeschäft weitergeleitet. Somit konzentrieren sich die gesamten Beratungen an einem Platz in der Volksbank.

Durch den Umbau sind fünf neue Beratungsräume entstanden.
Foto: Volksbank Greven

Gute Arbeit der heimischen Wirtschaft

Kreative Ideen zur Gestaltung

Mit dem Umbau der Hauptstelle und den damit verbundenen Investitionen übernimmt die Volksbank Verantwortung für die Wirtschaft im Ort. „Die einzelnen Gewerke für die Umbaumaßnahme in der Grevener Hauptstelle sind ausschließlich an Handwerker aus dem Kundenkreis vergeben worden", betont Vorstandsmitglied Andreas Hartmann. Durch das Vertrauen der Kunden in ihre Volksbank vor Ort ist die Volksbank Greven gestärkt aus der Finanzkrise hervorgegangen. Dadurch sind Investitionen auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten möglich. Dieses Vertrauen setzt sich durch die Vergabe von Aufträgen der Volksbank an die heimische Wirtschaft fort.

Auch der Innenarchitekt kommt aus der Region. Franz Werger aus Laer nahm bereits die dritte Raumgestaltung für die Volksbank Greven vor. Die neu gestaltete Niederlassung Nordwalde und die Umbaumaßnahmen der Grevener Geschäftsstellen tragen bereits seine Handschrift.

„Franz Werger hat mit kreativen Ideen aus den vorhandenen Räumlichkeiten eine optimale und ansprechende Raumnutzung erreicht", loben die Vorstände Manfred Oeing und Andreas Hartmann. „Dies zeigt, dass er sein Handwerk versteht." Auch die Bauzeitenplanung und die Abstimmung mit den Handwerkern für den Umbau sowie die Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Mitarbeitern aus der Organisationsabteilung der Volksbank zeige seine Fachkompetenz.

Die Neugestaltung der Hauptstelle nahm Innenarchitekt Franz Werger vor.
Foto: Volksbank Greven

Gelungene Innenarchitektur

Wasserwand als Zeichen für Kontinuität

Jede Bauaufgabe des Architekten ist etwas Einzigartiges, weil sie individuell für einen bestimmten Zweck entworfen werden muss. Die Bauphase ist auch für den Profi ein Abenteuer und das Ergebnis nur perfekt, wenn alle Beteiligten, insbesondere die Handwerker, über das normale Maß hinaus detailorientiert arbeiten.

„Der öffentliche Bereich der Hauptstelle war eine große Herausforderung für uns", so Innenarchitekt Franz Werger. Zum einen sollte ein repräsentativer, großzügiger Platz mit unterschiedlichsten Funktionen entstehen, zum anderen ist Diskretion gefragt. Das ganze galt es in ein bereits bestehendes Umfeld einzubauen, welches nur in Teilsegmenten verändert werden sollte.

Die verschiedenen Aufgabenbereiche werden markant mittels der langen Wasserwand getrennt, wobei das Wasser als Zeichen für Lebendigkeit, Kontinuität, Glücks- und Lebenselixier steht. Diese Motive spiegeln die Leistungen der Volksbank wider.

Auf der einen Seite befinden sich neue semitransparente Bürokuben, die unterhalb der Galerie lichtdurchflutet als Raum-im-Raum Elemente komplett schallisoliert eine hohe Diskretion sichern. Auf der anderen Seite steht der offene Servicebereich mit zwei Beratungsinseln als Anlaufstelle. Die Beratungsbereiche wurden hinter der Wasserwand angeordnet, was ebenfalls eine erhöhte Diskretion im Gespräch sicherstellt.

Die Materialität und Farbigkeit hat sich den vorhandenen Elementen angepasst und untergeordnet, so dass keine Fremdkörper, sondern ein komplexes, großzügiges Gesamtbild entstanden ist. Zusätzlich konnten in der Kassenhalle deutlich mehr Arbeitsplätze und Beratungsmöglichkeiten geschaffen werden.

Durch die hervorragende Arbeit aller Handwerker konnte während der kurzen Bauphase diese völlig neu gestaltete Innenarchitektur entstehen.

Dank der heimischen Wirtschaft bietet die Volksbank nun Service in ansprechender Atmosphäre. Foto: Volksbank Greven